n° de facture : 00000100490625
date de facture : 04/06/2025

Votre facture mobile

Mme Marie Claude Denise SERMANDE
1 RLE DES LATANIERS
97425 LES AVIRONS, France

Vos coordonnées

Mme Marie Claude Denise SERMANDE
1 RLE DES LATANIERS
97425 LES AVIRONS, France
laura.lagaite@hotmail.fr
n° client : CLI10132834
n° de compte : CPT10202115

Nous contacter

456 depuis un mobile Orange
(appel non facturé depuis votre mobile à la Réunion)

06 92 000 456 à partir d'un téléphone fixe
(coût d'une communication vers un mobile Réunion)

lundi-samedi de 7h00 à 20h00

Orange -Service Clients
35, Bd du Chaudron
BP 7431
97743 SAINT DENIS CEDEX 9

Vos espaces clients

reunion.orange.fr/espaceclient/
(coût de connexion selon votre offre)

application mobile Orange et moi
(coût de connexion selon votre offre)

total du montant prélevé
au 22/06/2025 79,00 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 1084XX
prochaine facture vers le 05/07/2025

78,98 €	0,02 €
abonnements, forfaits et options	autres usages

	HT	TTC
total des abonnements et achats	72,81 €	79,00 €
total auprès d'Orange	72,79 €	78,98 €
total auprès d'autres fournisseurs	0,02 €	0,02 €

dont 8,50% sur 72,81 € = 6,19 €

Solde avant facture créditeur de 0,00 € TTC

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur reunion.orange.fr

détail de votre facture
sur les pages suivantes

A savoir

POUR MIEUX COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Cette facture se compose en 2 parties principales :

1. Services facturés :

Cette rubrique comprend les redevances d'abonnement Orange et/ou Service de Tiers de la prochaine période de facturation, le montant des communications passées et facturées pour la période de facturation échue et le cas échéant, les prestations complémentaires et autres frais* dûs en vertu du contrat d'abonnement.
La première facture peut également comporter en plus des frais de mise en service, un prorata d'abonnement correspondant à la période entre la date de mise en service de la ligne et la date de calcul de la première facture.

2. Montant à payer :

Il comprend le total des services facturés pour la période.

* les autres frais peuvent concerner notamment l'achat de mobiles et d'accessoires livrés et pas nécessairement payés.

REMARQUES IMPORTANTES

1. Le titulaire d'un abonnement reste seul responsable vis-à-vis de Orange de l'usage qui peut être fait de sa ligne.

2. Pour toute demande de modifications d'abonnement, de renseignements et/ou en cas de désaccord :

Veuillez prendre contact avec le Service Client Orange dont le numéro d'appel figure au recto de la facture.
Vous pouvez également nous écrire à l'adresse suivante :
Orange - Service Client - BP 7431 - 35, Bd du Chaudron 97743 Saint-Denis Cedex 9

3. En cas de litige :

Vous restez redevable du montant de votre facture, montant que vous devez régler à Orange avant la date limite de paiement indiquée sur celle-ci. Néanmoins, vous disposez d'un an à compter de la date de votre paiement pour contester le montant.

4. Frais de retard de paiement :

Nous vous rappelons que, passé le délai de paiement indiqué sur votre facture et conformément à nos Conditions Générales d'Abonnement, des frais de retard de paiement de 12 euros TTC vous seront facturés comme spécifié dans la fiche tarifaire en vigueur.

5. Orange ne pratique pas d'escompte en cas de paiement anticipé.

6. A des fins de gestion de votre contrat et dans le respect de la Loi Informatique et Libertés, vos données à caractère personnel sont susceptibles d'être transférées vers un pays hors de l'Union Européenne.

COMMENT PAYER VOTRE FACTURE

1. En espèces :

Paiement possible dans tous les bureaux de la Poste sur présentation de votre facture avec le code barre ci-dessous et muni d'un justificatif d'identité.

EPE74500000CPT10202115000079000O

2. Par prélèvement automatique SEPA :

C'est le moyen le plus sûr et le plus facile de payer vos factures en toute sécurité, à la bonne date et sans envoi de courrier.
Orange s'occupe de tout, votre facture est disponible une dizaine de jours avant la date effective de prélèvement sur votre compte bancaire.
Vous pouvez changer à tout moment la date de votre prélèvement bancaire ou choisir un autre mode de paiement.
Pour bénéficier de ce mode de paiement, il suffit de vous rendre sur votre Espace Client ou contacter votre Service Client.

3. Par chèque bancaire :

Vous réglez vos factures par chèque, chaque mois, avant la date limite de paiement.
Vous rédigez votre chèque à l'ordre d'Orange en mentionnant votre numéro de Compte Client Orange au dos du chèque. Vous le renvoyez à l'adresse mentionnée sur la page 1 de la facture, sans oublier d'affranchir votre courrier.

4. Par carte bancaire :

C'est un moyen rapide, sécurisé et accessible à tout moment depuis votre Espace Client ou par téléphone.
Pour plus de simplicité encore, vous pouvez utiliser l'application Orange et Moi de votre smartphone.
Si vous préférez le téléphone, appelez le 456 puis laissez-vous guider : c'est simple et le service et l'appel sont gratuits depuis votre téléphone mobile Orange.

n° de facture : 00000100490625

date de facture : 04/06/2025

Vos Offres

0692281530, KomZot 30Go, Date de fin d'engagement : 12/10/2025
0692301460, Forfait 150Go 4G/5G, Date de fin d'engagement : 06/09/2026
> détail et conditions sur votre espace client

votre facture mobile du 04/06/2025

total auprès d'Orange 78,98 €

	intitulé	nombre	durée / volume	TVA*	Coût
abonnements, forfaits et options	période du 01/06/2025 au 30/06/2025				78,98€
abonnements et forfaits	Forfait 150Go 4G/5G	1			49,99
	KomZot 30Go	1			20,00
options	Blocage HF internet 50€ étranger	2			gratuit
	Option internet 30Go	1			9,99
	Option Orange Sécurité Premium	1			9,00
remises	Avantage KomZot Famille	1			-10,00
communications incluses dans vos forfaits	période du 01/05/2025 au 31/05/2025				
appels	Appels reçus	1	0h 0m 5s		inclus
	Appels émis depuis Réunion vers Alice	4	0h 5m 38s		inclus
	Appels émis depuis Réunion vers Reunion	21	0h 52m 9s		inclus
	Appels émis depuis Réunion vers Reunion	42	1h 7m 23s		inclus
	Appels reçus depuis Métropole/DOM	1	0h 0m 57s		inclus
	Appels émis depuis le Métropole/DOM vers Reunion/Mayotte	2	0h 19m 23s		inclus
SMS/MMS	SMS émis depuis Réunion vers Reunion/Mayotte	86			inclus
	SMS émis depuis Métropole/DOM vers Reunion/Mayotte	55			inclus
	MMS émis depuis Réunion vers Reunion	1			inclus
	SMS émis depuis Réunion vers Reunion/Mayotte	210			inclus
internet mobile	connexions internet locales		27,04 Go		inclus
	connexions internet locales		6,67 Go		inclus
	connexions internet depuis Métropole/DOM		10,30 Go		inclus

total auprès d'autres fournisseurs** 0,02 €

	intitulé	nombre	durée / volume	TVA*	Coût
achats ou prestations ponctuels	période du 01/05/2025 au 31/05/2025				0,02 €
	appel(s) vers numéros spéciaux	11	0h 6m 0s		0,02

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui vous est facturé comme un appel voix depuis la Réunion ou depuis votre pays d'appel.

* : La TVA est de 8,5% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.
code (4)=2,10% code(0)=0,00%

** : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez http://annuairedestiers.orange.fr

n° de facture : 00000100490625

date de facture : 04/06/2025

Marie Claude Denise SERMANDE N° d'appel: 0692301460 Date de fin d'engagement : 06/09/2026

votre facture mobile du 04/06/2025

total auprès d'Orange 48,99 €

	intitulé	nombre	durée / volume	TVA*	Coût
abonnements, forfaits et options	période du 01/06/2025 au 30/06/2025				48,99 €
abonnements et forfaits	Forfait 150Go 4G/5G	1			49,99
options	Blocage HF internet 50€ étranger	1			inclus
	Option Orange Sécurité Premium	1			9,00
remises	Avantage KomZot Famille	1			-10,00
communications incluses dans vos forfaits	période du 01/05/2025 au 31/05/2025				
appels	Appels émis depuis Réunion vers Reunion	42	1h 7m 23s		inclus
SMS/MMS	MMS émis depuis Réunion vers Reunion	1			inclus
	SMS émis depuis Réunion vers Reunion/Mayotte	210			inclus
internet mobile	connexions internet locales		27,04 Go		inclus

total auprès d'autres fournisseurs** 0,00 €

	intitulé	nombre	durée / volume	TVA*	Coût
achats ou prestations ponctuels	période du 01/05/2025 au 31/05/2025				0,00 €
	appel(s) vers numéros spéciaux	3	0h 0m 12s		0,00

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui vous est facturé comme un appel voix depuis la Réunion ou depuis votre pays d'appel.

* : La TVA est de 8,5% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.
code (4)=2,10% code(0)=0,00%

** : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez http://annuairedestiers.orange.fr

n° de facture : 00000100490625

date de facture : 04/06/2025

Marie Claude Denise SERMANDE N° d'appel: 0692281530 Date de fin d'engagement : 12/10/2025

votre facture mobile du 04/06/2025

total auprès d'Orange 29,99 €

	intitulé	nombre	durée / volume	TVA*	Coût
abonnements, forfaits et options	période du 01/06/2025 au 30/06/2025				29,99 €
abonnements et forfaits	KomZot 30Go	1			20,00
options	Blocage HF internet 50€ étranger	1			inclus
	Option internet 30Go	1			9,99
communications incluses dans vos forfaits	période du 01/05/2025 au 31/05/2025				
appels	Appels reçus	1	0h 0m 5s		inclus
	Appels émis depuis Réunion vers Alice	4	0h 5m 38s		inclus
	Appels émis depuis Réunion vers Reunion	21	0h 52m 9s		inclus
	Appels reçus depuis Métropole/DOM	1	0h 0m 57s		inclus
	Appels émis depuis le Métropole/DOM vers Reunion/Mayotte	2	0h 19m 23s		inclus
SMS/MMS	SMS émis depuis Réunion vers Reunion/Mayotte	86			inclus
	SMS émis depuis Métropole/DOM vers Reunion/Mayotte	55			inclus
internet mobile	connexions internet locales		6,67 Go		inclus
	connexions internet depuis Métropole/DOM		10,30 Go		inclus

total auprès d'autres fournisseurs** 0,02 €

	intitulé	nombre	durée / volume	TVA*	Coût
achats ou prestations ponctuels	période du 01/05/2025 au 31/05/2025				0,02 €
	appel(s) vers numéros spéciaux	8	0h 5m 48s		0,02

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui vous est facturé comme un appel voix depuis la Réunion ou depuis votre pays d'appel.

* : La TVA est de 8,5% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.
code (4)=2,10% code(0)=0,00%

** : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez http://annuairedestiers.orange.fr